Algemene voorwaarden – POELIERSBEDRIJF J. VAN DER BIJ

Versie:	augustus 2026
Bedrijfsnaam:	Poeliersbedrijf J. van der Bij
Adres:	Willem Loréweg 3
Postcode en plaats:	9291 MC Kollum
KvK-nummer:	01072191
E-mailadres:	info@kipvanjan.nl

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Poeliersbedrijf J. van der Bij, hierna te noemen: “de ondernemer”.
2. Door het plaatsen van een bestelling of het afnemen van producten aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met de klant zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief btw.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in prijzen, omschrijvingen of aanbiedingen binden de ondernemer niet.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Voor reeds bevestigde bestellingen geldt de prijs die bij het tot stand komen van de overeenkomst is overeengekomen.
4. Bij producten die per gewicht worden verkocht, kan het uiteindelijke gewicht en daarmee de uiteindelijke prijs, beperkt afwijken van het bestelde gewicht.

Artikel 3 – Bestelling

1. Een bestelling kan worden geplaatst bij een verkooppunt of op een andere door de ondernemer aangewezen locatie, telefonisch, per e-mail, via de website of op enige andere wijze die door de ondernemer wordt aangeboden.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door de ondernemer is aanvaard.
3. De ondernemer kan een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat.
4. De klant dient bij het plaatsen van een bestelling juiste en volledige gegevens te verstrekken.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze die bij het bestellen of afhalen is overeengekomen.
2. Indien betaling vooraf is overeengekomen, wordt de bestelling pas uitgevoerd nadat de betaling is ontvangen.
3. Indien betaling bij afhalen of bezorgen plaatsvindt, dient de klant het verschuldigde bedrag direct te voldoen.
4. Bij niet-tijdige betaling kan de ondernemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de bestelling annuleren.

Artikel 5 – Afhalen en bezorgen

1. De ondernemer vermeldt bij de bestelling wanneer en waar de producten kunnen worden afgehaald of bezorgd.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat hij bij bezorging bereikbaar en aanwezig is, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien bezorging door toedoen van de klant niet kan plaatsvinden, kunnen redelijke bezorgkosten of extra kosten in rekening worden gebracht.
4. De ondernemer spant zich in om afgesproken levertijden na te komen. Genoemde tijden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief.
5. Bij verse en gekoelde producten dient de klant na ontvangst de producten zo snel mogelijk op de juiste wijze te bewaren.

Artikel 6 – Verse en bederfelijke producten

1. Producten die gekoeld of diepgevroren moeten worden bewaard, dienen door de klant onmiddellijk na ontvangst overeenkomstig de bewaarvoorschriften te worden opgeslagen.
2. Vanwege de aard van verse en bederfelijke producten, kan een bestelling na bereiding of levering niet zonder meer worden geretourneerd.
3. Dit laat de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk of verkeerd geleverd product onverlet.
4. De klant dient de houdbaarheids- en bereidingsinstructies op het product of de verpakking op te volgen.

Artikel 7 – Annuleren van bestellingen

1. Een bestelling kan uitsluitend worden geannuleerd zolang de ondernemer nog niet met de voorbereiding of bereiding daarvan is begonnen, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor speciaal voor de klant bestelde, gesneden, bereide of samengestelde producten kan annulering na aanvang van de voorbereiding worden geweigerd.
3. Indien annulering nog mogelijk is, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag zo spoedig mogelijk terugbetaald.

Artikel 8 – Herroepingsrecht bij online bestellingen

1. Voor zover de wet een herroepingsrecht voorschrijft, kan de consument daarvan gebruikmaken binnen de wettelijke termijn.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
3. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor producten die volgens de specificaties van de klant zijn bereid of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor zover de wet dit toestaat.
4. De ondernemer informeert de klant waar nodig over eventuele uitzonderingen op het herroepingsrecht.

Artikel 9 – Klachten en gebreken

1. De klant dient de geleverde producten bij ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren.
2. Klachten over een verkeerd geleverd, beschadigd of ondeugdelijk product dienen zo spoedig mogelijk bij de ondernemer te worden gemeld.
3. Bij een klacht kan de ondernemer vragen om een omschrijving van het probleem en, indien redelijkerwijs mogelijk, foto's of ander bewijs.
4. Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument recht op de wettelijke remedies die daarbij horen.

Artikel 10 – Wettelijke garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de consument daarvan mag hebben.
2. De wettelijke rechten van de consument met betrekking tot conformiteit en garantie blijven volledig van kracht.
3. Deze algemene voorwaarden beperken geen rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet aan de ondernemer kan worden toegerekend.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant producten verkeerd bewaart, behandelt, bereidt of gebruikt.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 12 – Allergenen en productinformatie

1. De ondernemer verstrekt, voor zover wettelijk vereist, informatie over ingrediënten en allergenen.
2. Klanten met een voedselallergie of voedselintolerantie dienen dit vóór het plaatsen van een bestelling duidelijk aan de ondernemer kenbaar te maken.
3. Hoewel de ondernemer zorgvuldig omgaat met allergeneninformatie, kan bij producten die in dezelfde bedrijfsomgeving worden bereid of verwerkt kruisbesmetting niet altijd volledig worden uitgesloten.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante allergieën en het controleren van de verstrekte informatie.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien de ondernemer door overmacht niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, voor zover de wet dit toestaat.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: storingen, ziekte, brand, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, leveringsproblemen bij leveranciers en andere omstandigheden waarop de ondernemer redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. De ondernemer zal de klant zo spoedig mogelijk informeren wanneer een bestelling door overmacht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd.

Artikel 14 – Privacy

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld het uitvoeren van bestellingen, betalingen, bezorging, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. De ondernemer behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor meer informatie kan de klant het privacybeleid van de ondernemer raadplegen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels die consumenten beschermen.

3. De consument behoudt alle rechten die hem op grond van dwingendrechtelijke bepalingen toekomen.

Artikel 16 – Slotbepaling

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. De ondernemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.